

LCX1000シリーズ 保守サービスのご案内

グラフテックでは、LCX1000シリーズを良好な状態でご利用いただくために、保守サービスをご用意しております。毎月のご使用量に応じてプランがご選びいただけます。

トータルサービス契約

保証内容 優先修理サービス、定期点検、定期交換部品の交換

契約期間 設置後最長5年または200万カウント

DLP1000は使用カウントに基づいた定期点検、定期交換部品の交換が必須となります。

※純正メディア使用時のみの保証となります。

【LCX1000(DLP1000/DLC1000)トータルサービス】(DLC1000の定期点検はDLP1000の点検に合わせて実施となります。)

商品名	月額基本料金	基本料金に含まれる印刷量	超過印刷料金
LCX1000 トータルサービス A契約	80,000円(税抜)	無制限	—
LCX1000 トータルサービス B契約	36,000円(税抜)	14,800カウント(20巻)まで	1カウントにつき 4円
LCX1000 トータルサービス C契約	22,000円(税抜)	7,400カウント(10巻)まで	1カウントにつき 5円

【DLP1000 トータルサービス】

商品名	月額基本料金	基本料金に含まれる印刷量	超過印刷料金
DLP1000 トータルサービス A契約	60,000円(税抜)	無制限	—
DLP1000 トータルサービス B契約	30,000円(税抜)	14,800カウント(20巻)まで	1カウントにつき 4円
DLP1000 トータルサービス C契約	18,000円(税抜)	7,400カウント(10巻)まで	1カウントにつき 5円

<参考>

- 1カウント=270mm
- 1巻=200m換算

■ 各契約ごとの1ヶ月あたりの目安印刷量

A契約	35巻以上 /月
B契約	30巻程度 /月
C契約	10巻以下 /月

■ mあたりのカウント数

1m	3.7 カウント
10m	37 カウント
100m	370 カウント
200m	740 カウント

お支払例

LCX1000トータルサービス B契約(20巻分印刷量込)、月30巻(超過印刷10巻:7,400カウント)ご使用された場合

基本料金: 36,000円 + 超過印刷料金: 29,600円(7,400カウント×4円)=65,600円

- ・トータルサービス契約は製品購入時にご契約ください。
- ・トータルサービス契約は契約書による契約が必要となります。
- ・納入時にご契約いただいたプランの途中変更はいたしかねます。
- ・DLP1000の定期点検は5万カウントごとに実施となります。
- ・トータルサービス未契約時の定期点検、定期交換部品の交換はスポットサービス(有償)となります。
- ・トータルサービス未契約時の定期点検は無償保証期間であっても有償となります。また、カウント点検未実施要因の故障は有償修理となります。
- ・毎月FAXにてご使用カウント数を確認させていただきます。ご契約内容に応じて超過印刷料金を請求させていただきます。
- ・離島などの一部地域は別途料金が発生します。

スポットサービス

お客様のご要請により、機械の修理・点検・整備を行うスポットサービスです。1回の訪問都度、料金が発生いたします。機器の修理・点検・整備に必要な部品はその都度お支払いいただきます。

項目	料金
スポットサービス 基本料金(回/2時間作業、出張費含む)	45,000円(税抜)
スポットサービス 超過料金(30分)	8,000円(税抜)

- ・サービス拠点から200km以上の遠隔地、離島は別途見積となります。
- ・スポットサービスには部品代、消耗品は含まれません。別途申し受けます。
- ・初年度でもトータルサービス未契約時のカウント点検は有料となります。

保証期間

無償保証期間 1年

カートリッジ等の消耗品類、ご使用カウントに基づく定期点検、定期交換部品は、保証対象外となります。また点検未実施要因の故障も有料となります。定期交換部品の保証期間は、部品の交換サイクル、もしくは納入後1年(どちらか到達の早い方)です。

定期交換部品	保証期間	交換サイクル	価格
中間転写ユニット	60万カウント/または1年	60万 カウント	256,500円(税抜)
定着ユニット	60万カウント/または1年	60万 カウント	264,800円(税抜)
カッターユニット	60万カウント/または1年	60万 カウント	153,200円(税抜)
ロータリーカッター	30万カウント/または1年	30万 カウント	4,100円(税抜)
搬送ユニット	60万カウント/または1年	60万 カウント	44,200円(税抜)
中間転写ベルトクリーナーユニット	10万カウント/または1年	10万 カウント	46,800円(税抜)
手差しユニット	30万カウント/または1年	30万 カウント	32,800円(税抜)
イメーシングカートリッジ駆動ユニット	60万カウント/または1年	60万 カウント	181,400円(税抜)
トナーカートリッジ駆動ユニット	60万カウント/または1年	60万 カウント	100,000円(税抜)
モーター(アンワインダーユニット内部品)	30万カウント/または1年	30万 カウント	9,300円(税抜)
モーター(リワインダーユニット内部品)	30万カウント/または1年	30万 カウント	9,300円(税抜)

※上記定期交換部品以外の部品の保証期間は納入後1年です。

