

フルカラーレスキヤナ CSX500 series

安心のアフターケア

製品をいつまでも最良の状態でお使い頂くための安心の保守サービス

安心パック

スキャンガラス
保証を付加した
安心の長期保証。

サービスパック

ロングライフの
長期保証タイプ。

ギャランティパック

利用頻度に応じて
メンテナンス回数を
選べる性能維持タイプ。

1 選べるパック！

お客様の用途に合わせてご購入できます。

2 安心の優先サービス！ 突然のトラブルも安心優先サービスを行います。

3 お得な料金設定！ 保証期間中の修理費用は発生しません。

バリュー

万一の障害も心配いりません！
修理代・部品代”無償”保守費用を予算化できます！

バリュー

おすすめ！
5年パックがお得！

CSX530-09 の場合

スポット料金 ※1

「メインコントローラ故障の場合」

部品代 (メインコントローラ)	76,800 円
技術料 (2 時間)	26,000 円
管理費	10,280 円
拘束費	12,000 円
交通費	3,500 円
合計	141,438 円 (税込)

スキャンガラス

SAP GLASS ASSY※2 27,500 円 (税込)

サービスパック購入の場合

サービスパック 3 年	74,800 円 (税込)
サービスパック 4 年	112,200 円 (税込)
サービスパック 5 年	130,900 円 (税込)

保証期間中の修理は回数に関係なく **無償**

安心パック購入の場合

安心パック 3 年	88,000 円 (税込)
安心パック 4 年	132,000 円 (税込)
安心パック 5 年	154,000 円 (税込)

保証期間中の修理は回数に関係なく **無償**
スキャンガラス交換 **無償**

長期保証購入の特典として 5 年パックが
お得な料金設定となっております。

3 年パックを購入後、2 年更新した場合

標準保証 (1 年目)	サービスパック 3 年保証 (2,3 年目)	ギャランティパック (4 年目)	ギャランティパック (5 年目)
74,800 円 (税込)	63,800 円 (税込)	63,800 円 (税込)	63,800 円 (税込)
合計 202,400 円 (税込)			

5 年パックを購入した場合

標準保証 (1 年目)	サービスパック 5 年保証 (2~5 年目)	71,500 円 (税込) お得!
74,800 円 (税込)	130,900 円 (税込)	

※1 サービス拠点から往復 2 時間圏内の料金例です。

※2 サービスパック未購入のお客様は別途スポット料金が必要となります。

対応機種	安心パック			安心パック特別保証	サービスパック			ギャランティパック	
	3 年 標準保証含め 3 年	4 年 標準保証含め 4 年	5 年 標準保証含め 5 年		3 年 標準保証含め 3 年	4 年 標準保証含め 4 年	5 年 標準保証含め 5 年	点検無	点検 1 回付
CSX550-09	CSX55009-GAP3	CSX55009-GAP4	CSX55009-GAP5	スキャンガラス ※交換はサービスマンに よる作業となります。	CSX55009-GSP3	CSX55009-GSP4	CSX55009-GSP5	CSX55009-GGP0	CSX55009-GGP1
CSX550-09H	94,600 円 (税込)	141,900 円 (税込)	166,100 円 (税込)		81,400 円 (税込)	122,100 円 (税込)	143,000 円 (税込)	69,300 円 (税込)	96,800 円 (税込)
CSX530-09	CSX53009-GAP3	CSX53009-GAP4	CSX53009-GAP5		CSX53009-GSP3	CSX53009-GSP4	CSX53009-GSP5	CSX53009-GGP0	CSX53009-GGP1
CSX530-09H	88,000 円 (税込)	132,000 円 (税込)	154,000 円 (税込)		74,800 円 (税込)	112,200 円 (税込)	130,900 円 (税込)	63,800 円 (税込)	91,300 円 (税込)
CSX510-09	CSX51009-GAP3	CSX51009-GAP4	CSX51009-GAP5		CSX51009-GSP3	CSX51009-GSP4	CSX51009-GSP5	CSX51009-GGP0	CSX51009-GGP1
	販売終了	販売終了	販売終了		販売終了	販売終了	販売終了	販売終了	販売終了

・安心パックに加入の場合、スキャナのスキャンガラス (サービス対応) が特別保証されます。

・サービスパック、ギャランティパックに加入の場合、スキャンガラスは保証対象外となります。

・スキャナのキャリブレーションシート、キャリアシートは、保証対象外となります。別途ご購入ください。

・スキャナの色差に関する問題は、お客様がキャリブレーション調整をされ、改善されない場合のみサービス対応致します。

保証規定

グラフテック株式会社はお客様が、保守サービス商品のご登録頂いた製品に対して、以下の内容に基づき、保守サービスを提供致します。

- 取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書きに基づくお客様の正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万一故障した場合、無料にて故障箇所の修理をさせていただきます。
保守サービスにおける追加適用範囲については、別紙「保守サービス適用範囲」において、定めるものといたします。
- 保守サービスの提供に関しては、細心の注意を払い、かつ正常な稼働の継続のため最大限の努力を行うものとしますが、品質を保証するものではありません。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社はその責任を負いかねます。
- 次のような場合には、保証期間中でも有償修理になります。
 - 保証書のご提示がない場合。
 - 本保証書に登録番号の記載がない場合、機種名及び製造番号の記入がない場合。または字句を書き替えられた場合。
 - お客様による輸送による障害、移動時の落下、衝撃、過大入力等のお客様の取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷した場合。
 - お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造、修理による故障及び損傷。
 - 正常なご使用方法でも消耗部品が自然消耗、磨耗、劣化した場合。
 - 火災、塩害、ガス害、地震、落雷および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷は保証対象外となります。
 - 別紙「保守サービス適用範囲」で定める付加サービス以外の点検、校正、清掃、移設、出張での接続設定、取扱説明のご依頼の場合。
 - 引取修理対象品の出張修理の場合。
 - 消耗品交換の場合。
 - オーバーホールの場合
 - 離島の場合。
- 保証期間
＜サービスパック、安心パック＞
本体ご購入年月日より本保証書で定める年数。
＜メンテナンスパック＞
本体ご購入年月日より本保証書で定める年数又は、別紙「保守サービス適用範囲」において、定めるカウントのいずれか早いほう。
＜ギャランティパック＞
購入日より本保証書で定める年数又は、標準保証満了日翌日より本保証書で定める年数。継続購入時は継続対象商品の保証満了日翌日より本保証書で定める年数。
＜保証期間延長パック、保証期間延長+校正付きパック＞
標準保証満了日翌日より本保証書で定める年数。
- 保守サービスの提供時間は、当社休業日、土日祝日を除く平日の午前9時00分から午後5時30分までとなります。
- お客様に対する保守サービスの提供の全部または一部を、第三者に委託する場合がございます。
- お客様が保証期間中に対象本体を廃棄、譲渡された場合においても料金の返却はいたしかねます。
- 保守サービス提供に際し、対象本体より交換をした部品の所有権は当社が有するものといたします。
- 本保証書に明示した、期間、条件のもとにおいて保守サービスの提唱をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ご不明の点は、お買上の販売店またはグラフテックカスタマーセンターまでお問い合わせください。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

■スキャナをご使用のお客様

- CSX500シリーズ/EIS180-SHシリーズ安心パックご購入のお客様
スキャンガラス交換は保証対象となります。
- CSX500シリーズ/EIS180-SHシリーズ安心パックご購入以外のお客様
スキャンガラス交換は保証対象外となります。別途料金が発生します。
- 色差に関する障害対応は、お客様によるキャリブレーション調整後の対応になります。
- キャリブレーションシート、キャリアシート交換は保証対象外となります。別途ご購入ください。

保証書は必ずFAXでご返信ください

FAX: 0120-710697

保守サービス商品による保証は、保証書に必要事項を記載の上で返信いただいで初めて有効となります。

※機種名/製造番号は本体保証書に記載してあります。あるいは、製品本体に貼付のシールでご確認いただけます。

※登録番号ラベルは、登録番号/その他必要事項をご記入の上、保守サービス商品の保証を受ける製品本体の目立つ位置に貼り付けてください。

