

## JW331 プリントヘッド関連メッセージ

メッセージ	原因	処理
ヘッド調整できません。	プリントヘッドのノズルがつまっています。	以下の手順で、ノズルをチェックします。 1. ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。 2. ノズルがつまっている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。
	プリントヘッドの調整ができない、透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。	プリントヘッドを調整する場合は、フィルム系以外の使用頻度が高い用紙で調整することをお勧めします。
バンド調整できません。	プリントヘッドのノズルがつまっています。	以下の手順で、ノズルをチェックします。 1. ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。 2. ノズルがつまっている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。
	用紙の送り量の調整ができない透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。	用紙の送り量を手動で調整します。
プリントヘッドはクリーニングが必要な状態です。 [オンライン]を押すとエラー解除します。	プリントヘッドのノズルがつまっています。	[オンライン]キーを押すと、印刷を続行します。ただし、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。 印刷を中止する場合は、[ストップ]キーを押してください。
		プリントヘッドをクリーニングします。 [ヘッドクリーニングB]を実行してもメッセージが表示される場合は、グラフテックコールセンターへご連絡ください。
プリントヘッドが不調です。	プリントヘッドのノズルがつまり始めています。	印刷物がかかれている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。
プリントヘッドが異常です。	使用できないプリントヘッドが取り付けられています。	プリンタ指定のプリントヘッドを取り付けます。
	プリントヘッドに異常があります。	上カバーを開けてキャリッジがプラテンの上にある場合は、新しいプリントヘッドに交換します。  上カバーを開けてキャリッジがプラテンの上にない場合は、以下の手順を実行します。 1. 上カバーを閉めて、[オンライン]キーを押します。 2. プリントヘッドを交換します。