

## Windows 11 においてスキャナーで発生する問題について

### <概要>

現在、Windows 11 に問題があり、LAN 接続時に PC を再起動すると、スキャナーのドライバーのロードに失敗して、スキャナーに接続できなくなる現象を確認しています。

### <状況>

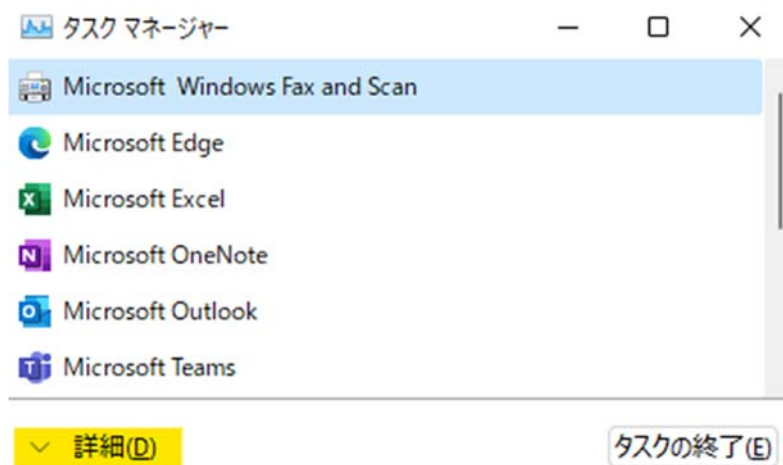
この問題は、Windows OS 側の不具合であるため、Windows 11 の対応待ちとなります。

### <回避方法>

お手数おかけいたしますが、この問題が発生した場合は、次の手順に沿って Windows Imaging Acquisition (WIA) サービスを再起動して、問題を解消してください。

(1) [Ctrl] + [Shift] + [Esc] キーを押下して、タスク マネージャーを起動します。

(2) ウィンドウ下部にある [詳細] をクリックして、詳細表示に切り替えます。



(3) [サービス] タブに移動して、[StiSvc] を見つけます。



(4) [StiSvc] を右クリックして [再起動] を選び、サービスの再起動を行い、問題を解消します。



以上